

# Seguro Básico Estandarizado de las Coberturas de Salud

• Folleto Explicativo •





## Índice

Bienvenida _____	5
Información Importante para facilitar su atención _____	6
Coberturas _____	7
Consultas Médicas (Preventivas y Correctivas) _____	7
Estudios de laboratorio y gabinete (Preventivos y Correctivos) _____	8
Pago Directo _____	8
Reembolsos _____	8
Servicios Complementarios _____	10
Endosos para modificar condiciones de su póliza y aclaraciones _____	10
Aclaraciones de cobranza _____	11
Módulo de Atención y Servicio a Cliente (UNES) _____	11
Página de Internet _____	12





## Bienvenida

¡Gracias por la oportunidad que nos brinda para cuidar su salud!

En Medi Access Seguros de Salud, S.A. de C.V. le ofrecemos atención médica de la mejor calidad a través de nuestra Red de especialistas y proveedores de servicios médicos.

En este manual encontrará los pasos a seguir para utilizar los servicios que le ofrece su Plan de Salud. Las condiciones para la autorización de cada servicio y los límites de cobertura los podrá consultar en la Carátula y Condiciones Generales de su póliza.

Si usted necesita información o asesoría llame a nuestro centro de atención telefónica:

## Centro de Atención Telefónica MediAccess

55-9150-2948 CDMX y Área Metropolitana  
800-681-0249 Lada sin costo

Atención y Servicio al Cliente

Según horario de servicio en las Clínicas de la Red de Prestadores de Servicios

Correo electrónico:

[servicioaclientes@mediaccess.com.mx](mailto:servicioaclientes@mediaccess.com.mx)

En donde con gusto le ayudaremos en:

- Agendación de citas
- Información sobre médicos y proveedores de servicios (Red de Prestadores de Servicios)
- Orientación sobre los servicios de su Plan de Salud
- Aclaración de pagos y renovaciones
- Atención de quejas y sugerencias a través de nuestro Módulo de Atención y



## Servicio a Cliente (UNE).

También le invitamos a visitar nuestra página de internet: [www.segurosmediaccess.com.mx](http://www.segurosmediaccess.com.mx) donde podrá consultar información general sobre nuestros planes de salud.

Sus comentarios son importantes para mejorar nuestros servicios, por lo que agradeceremos nos envíe sus quejas o sugerencias al correo electrónico: [servicioclientes@mediaccess.com.mx](mailto:servicioclientes@mediaccess.com.mx)

## Información Importante Para Facilitar Su Atención.

- Al solicitar cualquier servicio, siempre muestre su credencial vigente de MediAccess y una identificación oficial (con excepción de los menores de edad). Acuda y solicite siempre atención con médicos y proveedores de Red de

Prestadores de Servicios para obtener los máximos beneficios de su póliza.

- Mantenga vigente su póliza realizando el pago de su recibo oportunamente o garantizando saldo disponible en su cuenta bancaria que nos proporcionó. Los cargos a cuenta bancaria normalmente los realizamos 3 días antes de la fecha de vencimiento del recibo.
- En cada servicio usted deberá pagar el precio preferencial que nuestra Red de Prestadores de Servicios le ofrece y tramitar el reembolso, el cual se calculará con base a la cobertura mencionada en la carátula de su póliza.
- Las razones más comunes por las que no se autoriza un servicio son: atenderse con médicos y proveedores que no pertenecen a la Red de Prestadores de



Servicios, no seguir el procedimiento establecido y por exclusiones indicadas en las Condiciones Generales.

En todos nuestros servicios usted pagará precios preferenciales y aquellos que se encuentran cubiertos por su plan los podrá tramitar vía reembolso de acuerdo a las Condiciones Generales y carátula de póliza.

Para mayor información de nuestros servicios, mapas para llegar a nuestras clínicas o promociones especiales, favor de consultar nuestra página de Internet.

### **Coberturas Consultas Médicas (Preventivas Y Correctivas)**

Para acudir a consulta preventiva o correctiva, llame a nuestro centro telefónico MediAccess o consulte nuestra página de Internet:

[www.segurosmediaccess.com.mx](http://www.segurosmediaccess.com.mx)

Para conocer los teléfonos y domicilios de los médicos de Red de Prestadores de Servicios disponibles en su ciudad.

Haga una cita con el médico que usted elija y acuda puntualmente presentando su credencial de asegurado MediAccess y una identificación oficial (excepto menores de edad).

Los medicamentos, las vacunas y los exámenes de laboratorio y gabinete no especificados en las Condiciones Generales de su Póliza, no estarán cubiertos.

Para las consultas y tratamientos no cubiertos de acuerdo a las condiciones Generales de su póliza, le ofrecemos precios preferenciales al acudir con nuestros médicos de Red de Prestadores de Servicios.



## **Estudios De Laboratorio Y Gabinete (Preventivos Y Correctivos)**

Los estudios de laboratorio y gabinete cubiertos para los gastos médicos preventivos se especifican en las condiciones generales de la póliza, de acuerdo con la edad y sexo de los asegurados.

Los estudios de laboratorio y gabinete, correspondientes a gastos médicos correctivos, sólo serán autorizados en caso de que el médico de primer contacto o especialista así lo considere necesario.

Consulte la preparación previa al estudio llamando al proveedor de Red de Prestadores de Servicios de su preferencia (consulte las opciones en el centro telefónico MediAccess y en nuestra página de internet).

Al realizarse el estudio presente su credencial

de asegurado MediAccess, identificación oficial y receta del médico tratante.

Para los estudios de laboratorio y gabinete no cubiertos de acuerdo a la Carátula y Condiciones Generales de su póliza, le ofrecemos precios preferenciales al acudir con nuestros proveedores de la Red de Prestadores de Servicios.

### **Pago Directo**

El servicio de pago directo estará sujeto a la oportunidad y viabilidad por parte de MediAccess para verificar la situación de procedencia del caso y a la suficiencia de la Red de Prestadores de Servicios.

### **Reembolsos**

Para realizar el trámite de reembolso deberá acudir directamente a la UNE dentro de las clínicas de Red de Prestadores de Servicios red en donde le daremos respuesta en un



tiempo máximo de 10 días hábiles a partir de la fecha de recepción con todos los documentos necesarios debidamente requisitados.

Todo reembolso está sujeto a revisión por parte de MediAccess, por lo que la recepción de los documentos no garantiza la procedencia del reembolso.

El Salario Mínimo Diario General (SMDG) que se utilizará para el cálculo del reembolso será el que esté vigente al día de la autorización del trámite. Le recordamos que las consultas autorizadas por reembolso contarán para el límite establecido en la carátula de la Póliza.

### **Requisitos:**

- Solicitud de reembolso del asegurado o contratante.
- Comprobantes Originales
  - **Facturas de estudios de laboratorio o gabinete anexando recetas médicas.**

- **Recibos de honorarios de médicos.-** Deberán ser expedidos en las formas que para tal efecto exige la Secretaría De Hacienda y Crédito Público a nombre del contratante o asegurado y deberá traer el nombre del paciente.
- **Informe Médico.-** El médico tratante debe llenar completamente el formato de Informe Médico o bien se podrá entregar también en Carta membretada del médico siempre y cuando incluya los siguientes datos: nombre del paciente, edad, antecedentes personales patológicos y no patológicos especificando fechas así como fecha de inicio de signos y síntomas del padecimiento actual, especificar si el padecimientos fue adquirido o es congénito, descripción del cuadro clínico, resumen de la exploración física, diagnósticos definitivos, estudios por los cuales se apoyó para llegar al diagnóstico (incluir



estudios y resultados), tratamiento y en caso de ser un procedimiento quirúrgico favor de detallarlo.

La solicitud de reembolso y formato de Informe Médico los puede solicitar en la UNE o imprimirlas desde nuestra página de Internet.

El cálculo del reembolso se realizará aplicando el copago correspondiente y hasta los límites de cobertura indicados en la carátula de su póliza.

Las consultas, estudios de laboratorio o gabinete que se encuentren fuera de los límites de cobertura así como los gastos que no estén relacionados con el padecimiento no serán reembolsados.

## **Servicios Complementarios.**

### **Endosos para Modificar Condiciones de su Poliza y Aclaraciones**

Las políticas generales para realizar estos trámites son:

- La póliza debe estar pagada y vigente.
- Todos los documentos indicados deben ser entregados al mismo tiempo, NO se aceptan entregas parciales.
- Cualquier trámite es revisado por MediAccess antes de emitir una respuesta, por lo que la recepción de los documentos no significa la autorización del mismo.
- Deben estar firmados por el contratante o Representante legal de la empresa.
- Las modificaciones a la forma o instrumento de pago, deberán solicitarse mínimo con 10 días hábiles previos al inicio de la siguiente parcialidad.



- Los trámites como: alta o baja de asegurados y cancelación de póliza, tienen un tiempo de respuesta máximo de 10 días hábiles a partir de la fecha de recepción.
- Los trámites de: cambio de domicilio, cambio de R.F.C. o cambio de contratante, tienen un tiempo de respuesta máximo de 5 días hábiles a partir de la fecha de recepción.

No es posible realizar trámites retroactivos, por lo que todo cambio se hará efectivo a partir de la fecha en la que se sellen de recibido los documentos y estén completos.

### **Aclaraciones de Cobranza**

En caso de requerir alguna aclaración respecto a sus pagos, estados de cuenta, importes a pagar, etc, Usted puede llamar al número telefónico 55-5445-3080 opción 4 o enviarnos un correo electrónico a la firma:

[cobranza.seguros@mediaccess.com.mx](mailto:cobranza.seguros@mediaccess.com.mx)

El tiempo máximo de respuesta es de 10 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud y/o documentos.

### **Módulo de Atención y Servicio a Cliente (UNE)**

A través de esta Unidad, le ofrecemos la atención y seguimiento a quejas, sugerencias y trámites de su póliza:

55-1085-2000 Ext. 2120 desde la CDMX y Área Metropolitana, teniendo a la mano la credencial del asegurado donde con gusto te atenderemos o bien en la página:

[www.segurosmediaccess.com.mx](http://www.segurosmediaccess.com.mx)

Si lo prefieres, envía tus comentarios al correo electrónico:

[servicioclientes@mediaccess.com.mx](mailto:servicioclientes@mediaccess.com.mx).



## Página de Internet

Le invitamos a visitar nuestra página de Internet a través de la cual podrá consultar Red de proveedores, Formatos y Requisitos para trámites de su Póliza (informes médicos, reembolsos, endosos, etc.), Mapas de las Clínicas Médica Integral, Ingresar quejas o comentarios, Sección de Preguntas frecuentes, Artículos sobre el cuidado de su salud y otros temas de interés para Usted.

Le sugerimos consultar las COBERTURAS, EXCLUSIONES y RESTRICCIONES del seguro en las Condiciones Generales del contrato que le son entregadas y que además se encuentran disponibles en [www.segurosmediaccess.com.mx](http://www.segurosmediaccess.com.mx) y en los endosos de la póliza.

Para consultar las abreviaturas y preceptos legales que no se encuentren descritos en

este contrato acceder al sitio:

[www.segurosmediaccess.com.mx](http://www.segurosmediaccess.com.mx)

**Para cualquier aclaración o duda no resuelta en relación con su seguro, contacte a la Unidad Especializada (UNE): teléfono 55-1085-2000; domicilio: Blvd. Adolfo Ruiz Cortines No. 3642 Piso 9 Oficina 901-B, Col. Jardines del Pedregal, C.P. 01900, Alcaldía Álvaro Obregón, CDMX; correo electrónico [unidadespecializada@mediaccess.com.mx](mailto:unidadespecializada@mediaccess.com.mx); horario de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 hrs.; o bien comunicarse a CONDUSEF al teléfono 55-5448-7000 en el CDMX y del interior de la República al 800-999-8080 o visite la página [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx).**



## ¡Gracias por tu preferencia!

A continuación, se presenta un extracto de nuestra Red de Prestadores de Servicios vigente a la fecha del registro. El listado completo lo puedes encontrar en: [www.segurosmediaccess.com.mx](http://www.segurosmediaccess.com.mx), donde también podrás revisar actualizaciones. Si lo prefieres, puedes comunicarte al Centro de Atención Telefónica MediAccess al 55-9150-2948 (CDMX y Área Metropolitana) o al 800-681-0249 (lada sin costo para el interior de la República). Es recomendable que antes de programar el uso de los servicios, consultes la red vigente en ese momento. Si requieres una especialidad que no se encuentre en el listado, da aviso al Centro de Atención Telefónica MediAccess.

Todas las Clínicas y Hospitales empleados para tu atención cuentan con la Certificación del Consejo de Salubridad General.



## Primer Contacto

Estado	Ciudad	Especialidad	Nombre Comercial	Dirección	Colonia	Código postal	Teléfono	Cédula profesional
CDMX	Venustiano Carranza	Medicina General	Maldonado Torres Mario	Cecilio Robelo 65 Int. 6	Jardín Balbuena	15900	55528189	1107866
CDMX	Benito Juárez	Medicina General	Uribe Giles VíctorManuel	San Borja 110 PB	Del Valle	03100	55596375	974100
CDMX	Venustiano Carranza	Ginecología y Obstetricia	Arredondo Romo José Francisco	Calz. Ignacio Zaragoza 58	Moctezuma	15500	57849655	993555
CDMX	Miguel Hidalgo	Dermatología	Fernández Arista Gabriela	General Juan Cano 944to piso Cons. 401	San Miguel Chapultepec	11850	43312183	3309521
Nuevo León	Monterrey	Cardiología	Aguilar Apodaca Martín	Washington 2107	María Luisa	64040	834540406	1453076
Nuevo León	Guadalupe	Medicina General	Alanis Saucedo Luis Gerardo	Av. Linda Vista 204 Sur	Linda Vista	67130	81359171	617189
CDMX	Tlalpan	Oftalmología	Bustos Zepeda Socorro Magali	Renato Leduc 220 PB Loc 2	Toriello Guerra	14050	54243252	2222038
Nuevo León	El Cercado	Pediatría	Cantu Elizondo Juan Carlos	Jardines de la Boca 200	Jardines de la Boca	67320	22854337	208702
Nuevo León	Monterrey	Medicina Familiar	Martínez Elizondo Aida Guadalupe	Av. Revolución 3858 Sur	Contry Torremolinos	64850	83578293	1105181
CDMX	Iztacalco	Ortopedia y Traumatología	De la Rosa Velez Jorge Héctor	Emperadores Aztecas 182 Int. 7	San Pedro Iztacalco	08220	55799818	194088
CDMX	Iztapalapa	Ginecología y Obstetricia	Ginecobstetricia	Calz. La Viga 1756 Cons. 304	Héroes de Curubusco	09090	56706727	162311
Nuevo León	Cadereyta	Odonatología General	Cruz Garza Hilda Guadalupe	Progreso 307 Nte.	Centro	67480	2840770	2276009
CDMX	Cuajimalpa	Otorrinolaringo-logía	Hernández Carpio Liliana Elizabeth	Av. Vasco de Quiroga 4249 Cons. 904	Santa Fe	05348	58121322	3918960
Nuevo León	San Nicolas de los Pinos	Medicina Física y Rehabilitación	Villareal Dey Ruben Ángel	Palacio de Justicia 551	Anáhuac	66230	83766753	728021
Nuevo León	Linares	Pediatría	Reyes Delgado Roberto	Belisario Dominguez 505 Pte.	Zona Centro	67700	2125959	1545876



## Farmacias

Estado	Ciudad	Especialidad	Nombre Comercial	Dirección	Colonia	Código postal	Teléfono	Cédula profesional
CDMX	Alvaro Obregón	Farmacia	Farmacia Benavides	Av. Calzada de las Águilas 1274	Puente Colorado	1730	10560206	141923641
CDMX	Azcapotzalco	Farmacia	Farmacia Benavides	E Rosario Local 240 y 241 s/n	Av. de las culturas	2100	53193623	141923641
CDMX	Benito Juárez	Farmacia	Farmacia Benavides	Av. Universidad 740	Santa Cruz Atoyac	3310	56015139	141923641
CDMX	Coyoacán	Farmacia	Farmacia Benavides	Periférico Sur 5118	Pedregal de Carrasco	4700	51710234	141923641
CDMX	Cuajimalpa	Farmacia	Farmacia Benavides	Av. Juárez local 101 49	Cuajimalpa	5000	21630870	141923641
CDMX	Cuauhtémoc	Farmacia	Farmacia Benavides	16 de Septiembre 82	Centro Histórico	6000	55186060	141923641
CDMX	Miguel Hidalgo	Farmacia	Farmacia Benavides	Av. Lago Alberto local 6 y 7 369	Anzures	11320	52603944	141923641
CDMX	Venustiano Carranza	Farmacia	Farmacia Benavides	Capitán Carlos León Aeropuerto Internacional "Benito Juárez"	Peñón de los Baños	15620	25990333	141923641
Nuevo León	Juárez	Farmacia	Farmacia Benavides	Av. Eloy Cavazos 101 Pte.	Valle de Juárez	67289	88613181	141923641
Nuevo León	Linares	Farmacia	Farmacia Benavides	Av. Gustavo Díaz Ordaz	Fracc. Los Naranjos	67700	1700214	141923641
Nuevo León	Montemorelos	Farmacia	Farmacia Benavides S.A.B. de C.V.	Av. Capitán Alonso de León 107	Zaragoza	67500	17002634476	141923641
Nuevo León	Monterrey	Farmacia	Farmacia Benavides S.A.B. de C.V.	12 de Agosto 5006	Plutarco Elías Calles	64108	14255860	141923641
Nuevo León	San Nicolás de los Garza	Farmacia	Farmacia Benavides	Cracia s/n	Torre de Santo Domingo	66440	83024882	141923641
Nuevo León	San Pedro Garza	Farmacia	Farmacia Benavides S.A.B. de C.V.	Amazonas 444	Del Valle	66636	83352751	141923641



Estado	Ciudad	Especialidad	Nombre Comercial	Dirección	Colonia	Código postal	Teléfono	Cédula profesional
CDMX	Gustavo A. Madero	Farmacia	Farmatodo Suc. Aragón Dos	Av. 510 340 Loc. 9	San Juan de Aragón Sección I	7969	11145469	
CDMX	Iztacalco	Farmacia	Farmatodo Suc. Coruña	Av. Coruña	Viaducto Piedad	8210	55389655	
CDMX	Iztapalapa	Farmacia	Farmatodo Suc. Churubusco	Clz. La Viga 1724	Heróes de Churubusco	9090	55824028	



## Urgencias de Hospitalización

Estado	Ciudad	Especialidad	Nombre Comercial	Dirección	Colonia	Código postal	Teléfono
Nuevo León	Linares	Hospital	Hospital General Dr. Atanasio Garza Ríos	Av. José Benitez s/n	Centro	67700	(1821) 2120510
Nuevo León	Montemorelos	Hospital	Hospital La Carlota	Camino al Vapor 209	Zambrano	67510	(1826) 2633188
CDMX	Cuauhtémoc	Hospital	Hospital Dalinde	Tuxpan 25	Roma Sur	6760	(155) 52652800
CDMX	Alvaro Obregón	Hospital	Hospital San Ángel inn	Av. México 2	Tizapan San Ángel	1090	(155) 56165112
CDMX	Cuauhtémoc	Hospital	Sanatorio Oftalmológico Mérida	Chihuahua 71	Roma	6700	(155) 55845255
CDMX	Coyoacán	Hospital	HMG Hospital Coyoacán	División del Norte y Árbol del Fuego 80	El Rosario	4380	(155) 53380570
CDMX	Cuauhtémoc	Hospital	Hospital San Ángel Inn Chapultepec	Av. Chapultepec 489	Juárez	6600	(155) 52411700
CDMX	Cuauhtémoc	Hospital	Hospital Ángeles Roma	Querétaro 58	Roma	6700	(155) 52643000
CDMX	Miguel Hidalgo	Hospital	Hospital Ángeles México	Agrarismo 208	Escandon	11800	(155) 55169900
CDMX	Miguel Hidalgo	Hospital	Hospital Ángeles Mocol	Gelati 29	San Miguel Chapultepec	11850	(155) 52782300
CDMX	Cuauhtémoc	Hospital	Hospital Ángeles Clínica Londres	Durango 50	Roma	6700	(155) 52298400
CDMX	Benito Juárez	Hospital	Hospital Infantil Privado	Viaducto Río Becerra 97	Nápoles	3810	(155) 56825000
CDMX	Cuauhtémoc	Cirugía de corta estancia	Vesalius Oncología Integral	Tepic 139 2º piso	Roma Sur	6760	(155) 52642431
Nuevo León	San Nicolás de la Garza	Hospital	Zanitas Clínica Hospital	Av. Rómulo Garza 1100 Esquina con Juan Montemayor	Hacienda Los Morales	66495	(181) 82889200



Estado	Ciudad	Especialidad	Nombre Comercial	Dirección	Colonia	Código postal	Teléfono
CDMX	Cauhtémoc	Hospital	Star Médica Centro	San Luis Potosi 143 Torre II Cons. 515	Roma	67700	(155) 10844733
Nuevo León	Monterrey	Hospital	Christus Muguerza Conchita	15 de Mayo 1822 Pte.	María Luisa	6404	(181) 81228122
Nuevo León	Monterrey	Hospital	Christus Muguerza Sur	Carrera Nacional 6501	La Estanzuela	64988	(181) 81555000
Nuevo León	Monterrey	Hospital	Christus Muguerza Vidrieria	Escobedo 1405 Nte.	Treviño	64570	(181) 83291804
Nuevo León	Monterrey	Hospital	Ginequito	Av. Hidalgo 1842	Obispado	64060	(181) 81224700
CDMX	Tlalpan	Hospital	Hospital Ángeles Acoxa	Av. Acoxa 430	Ex Hacienda Coapa	14308	(181) 56795000
Nuevo León	San Nicolás de los Garza	Hospital	Centro Quirurgico Nogalar	Av. Nogalar 412	Futuro Nogalar	66480	(181) 81059446
Nuevo León	Escobedo	Hospital	Hospitaria	Av. Nogalar 104	Parque Industrial Nexxus	6605	(181) 40002200
Nuevo León	Escobedo	Hospital	Hospitaria	Av. Nogalar 104	Parque Industrial Nexxus	6605	(181) 40002200
CDMX	Benito Juárez	Hospital	Hospitaria San Ángel Inn Universidad	Mayorazgo 130	Xoco	3339	(181) 56236363
Nuevo León	Monterrey	Hospital	Swiss Hospital	Gustavo días Ordaz 300	Miravalle	64660	(181) 88507720



## Clínicas

Estado	Ciudad	Especialidad	Nombre Comercial	Dirección	Colonia	Código postal	Teléfono
CDMX	Iztacalco	Clínica	Centro Dime	Marcos Carillo 321	Valle de Juárez	6200	67240151
CDMX	Cuauhtémoc	Clínica	Médica San Luis	San Luis Potosí 122	Roma Norte	6700	55649085
Nuevo León	Caderayta	Clínica	Clínica San Andres	Hidalgo 514 A Poniente	Centro	67480	11111111
Nuevo León	Escobedo	Clínica	Medica Eliseo	Carretera Monterrey Colombia 409	Residencial Puerta del Norte	66050	13434040
CDMX	Alvaro Obregón	Clínica	Cami Horus	Av. Barranca del Muerto 490	Alpes	1710	56517158
CDMX	Gustavo A. Madero	Clínica	Clínica Doc - La Villa	Calz. de Guadalupe 444	Industrial	7800	55175550
CDMX	Miguel Hidalgo	Clínica	Lorem - Palmas	Av. de Las Palmas 500 2º Piso	Lomas de Chapultepec	11000	62712241
CDMX	Benito Juárez	Clínica	Halia Salud	Montecito 38 Piso 17 Oficinas 23 y 24	Nápoles	3810	54880054
CDMX	Azcapotzalco	Clínica	Centro de Especialidades Médicas del Norte	17 250	Prohogar	2600	53558384
Nuevo León	Apodaca	Clínica	CAM Christus Muguerza Huinala	Huinala 100 Loc. B06 Esq. Miguel Alemán	El Milagro	66634	187290000
Nuevo León	Guadalupe	Clínica	CAM Christus Muguerza Chapultepec	Av. Chapultepec 1800 Ote. Local B04 entre Arteaga y Patzcuaro	Paraíso	67140	81919424
Nuevo León	San Nicolás de los Garza	Clínica	CAM Christus Muguerza Los Puentes	Av. República Mexicana 201 Local 19	Las Puentes 2º Sector	66460	20890294
Nuevo León	Santa Catarina	Clínica	CAM Christus Muguerza Santa Catarina	Blvd. Días Ordaz 108	Los Treviños	66150	83361093



## Laboratorios

Estado	Ciudad	Especialidad	Nombre Comercial	Dirección	Colonia	Código postal	Teléfono
CDMX	Alvaro Obregón	Laboratorio	LAPI - Centenario	Av. Centenario 330 Esq. Calle Milpa Alta	Merced Gómez	1600	56806624
CDMX	Benito Juárez	Laboratorio	LAPI - Del Valle	José María Rico 326	Del Valle	3100	55345251
CDMX	Coyoacán	Laboratorio	LAPI - Miramontes	Canal de Miramontes 3011 Int. 15	Los Girasoles	4920	56780831
CDMX	Cuauhtémoc	Laboratorio	LAPI - Centro	Alfredo Chavero 95 Esq. Isabel la Católica	Obrera	6800	57611193
CDMX	Gustavo A. Madero	Laboratorio	LAPI - Lindavista	Montevideo 659	Lindavista	7300	51195976
CDMX	Iztapalapa	Laboratorio	LAPI - Zaragoza	Calle 47573 Esq. Calzada Ignacio Zaragoza	Ignacio Zaragoza	9228	55718800
CDMX	Miguel Hidalgo	Laboratorio	LAPI - Cuatro Caminos	Av. Ingenieros Militares 160	Argentina Poniente	11230	55761481
CDMX	Venustiano Carranza	Laboratorio	LAPI - Balbuena	Fray Servando Teresa de Mier 840	Jardín Balbuena	15900	55713722
Nuevo León	Linares	Laboratorio	García López Silvia del Rosario	Juárez 204 Ote.	Centro	67700	2123894
Nuevo León	Montemorelos	Laboratorio	Hospital La Carlota	Camino al Vapor 209	Zambrano	67210	2633188
Nuevo León	Monterrey	Laboratorio	Laboratorio de Análisis Clínicos Dr. Jesús Ancer - Dr. Carlos Díaz S.A. de C.V.	Av. Hidalgo 2360 Pte.	Obispado	64060	83488312
Nuevo León	Escobedo	Laboratorio	Médica Eliseo	Carretera Monterrey Colombia 409	Residencial Puerta del Norte	66050	13434040
CDMX	Azcapotzalco	Laboratorio	CEMEDI Diagnóstico	Av. Nextengo 78 Local 19 Plaza WalMart	Santa Cruz Acayucán		53531292

Estado	Ciudad	Especialidad	Nombre Comercial	Dirección	Colonia	Código postal	Teléfono
CDMX	Cuajimalpa	Laboratorio	Cuajimalpa	Av. José María Castorena 320	Cuajimalpa	5000	81646404
CDMX	Tlalpan	Laboratorio	Tlalpan	Av. Insurgentes Sur 3827	La Fama	14269	51715117
Nuevo León	San Nicolás de los Garza	Laboratorio	Zanitas Clínica Hospital	Av. Rómulo Garza 11000 Esq. con Juan Montemayor	Hacienda Los Morales	66495	82889200
CDMX	Iztacalco	Laboratorio	Laboratorio Médico del Chopo Suc. Recreo	Calz. La Viga 680	Zapotla	8610	55799713
CDMX	Magdalena Contreras	Laboratorio	Laboratorio Médico del Chopo Suc. San Jerónimo	Jalapa 113 Loc. 2 y 3	San Jerónimo	10200	56684404
CDMX	Tláhuac	Laboratorio	Laboratorio Médico del Chopo Suc. La Turba	Calz. de La Turba 455 Loc. D	Del Mar	13270	58456186
CDMX	Xochimilco	Laboratorio	Laboratorio Médico del Chopo Suc. Arena	Calz. Arenal 610	Ajusco	16020	54896419
Nuevo León	Apodaca	Laboratorio	CAM Christus Muguerza Huinala	Huinala 100 Loc. B06 Esq. Miguel Alemán	El Milagro	66634	18729000
Nuevo León	Guadalupe	Laboratorio	CAM Christus Muguerza Chapultepec	Av. Chapultepec 1800 Ote Local B104 entre Arteaga y Patzcuaro	Paraíso	67140	81919424
Nuevo León	San Pedro Garza García	Laboratorio	CAM Christus Muguerza Chipinque	Av. Manuel Gómez Morín 300 Local E-1	Residencial Valle del Campestre	66265	83784073
Nuevo León	Santa Catarina	Laboratorio	CAM Christus Muguerza Santa Catarina	Blvd. Díaz Ordaz 108	Los Treviños	661505	83361093



Para cualquier aclaración o duda no resuelta en relación con su seguro, contacte a la Unidad Especializada (UNE): teléfono 55-1085-2000 Ext. 2120; domicilio: Blvd. Adolfo Ruiz Cortines No. 3642 Piso 9 Oficina 901-B, Col. Jardines del Pedregal, C.P. 01900, Alcaldía Álvaro Obregón, CDMX; correo electrónico [unidadespecializada@mediaccess.com.mx](mailto:unidadespecializada@mediaccess.com.mx); horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs.; o bien comunicarse a CONDUSEF al teléfono 55-5448-7000 en el CDMX y del interior de la República al 800-999-8080 o visite la página [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx).

**En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 17 de marzo de 2016, con el número CNSF-H0702-0009-2016/CONDUSEF-001945-01.**

